**Tại Sao Yêu Cầu Trả Hàng/Hoàn Tiền Cho Sản Phẩm Thuộc Ehome Mall Không Được Chấp Nhận?**

**Các yêu cầu trả hàng/hoàn tiền từ Người mua đối với sản phẩm thuộc Ehome Mall cần thỏa các lý do và điều kiện sản phẩm sau:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lý do**  **khiếu nại** | **Điều kiện cần thiết** | | | | **Lưu ý** |
| **Sản phẩm chưa được sử dụng** | **Sản phẩm còn đầy đủ phụ kiện kèm theo** | **Sản phẩm không bể,vỡ** | **Sản phẩm còn giấy bảo hành của nhà sản xuất hoặc Người Bán tại Ehome Mall** |
| Chưa nhận được hàng | - | - | - | - |  |
| Hàng bể,vỡ | ✓ | ✓ | - | ✓ | bễ/ vỡ trong quá trình vận chuyển, vui lòng gửi yêu cầu Trả hàng/Hoàn tiền kèm với hình ảnh chứng minh hàng bể, vỡ **trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận được hàng** |
| Nhận được sai hàng | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| Hàng bị lỗi kỹ thuật | - | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| Hàng khác với mô tả của Người Bán tại Ehome Mall | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| Hàng không đủ phụ kiện | ✓ | - | ✓ | ✓ |  |
| Hàng giả, nhái | - | ✓ | ✓ | ✓ |  |
| Hàng đã qua sử dụng, hàng dựng | - | ✓ | ✓ | ✓ |  |